

## PELATIHAN SOFTSKILL TIM PPK ORMAWA UCIC DI DESA MUNDU PESISIR KABUPATEN CIREBON

Widyani Ayu Lestari<sup>1</sup>, Kevin Paskah Hirawan<sup>2</sup>, Agung Supriyadi<sup>3</sup>, Chandra Lukita<sup>4</sup>,  
Amroni<sup>5</sup>, Rifqi Fahrudin<sup>6</sup>, Marsani Asfi<sup>7</sup>, Suwandi<sup>8</sup>

<sup>1-8</sup>Universitas Catur Insan Cendekia

\*Penulis Korespondensi: suwandi@cic.ac.id

### ABSTRAK

*Tujuan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) tim PPK Ormawa Universitas Catur Insan Cendekia (UCIC) ini adalah untuk meningkatkan keterampilan komunikasi yang efektif di Desa Mundu Pesisir, Kabupaten Cirebon. Keterampilan komunikasi yang efektif merupakan kunci untuk membangun hubungan yang harmonis, meningkatkan partisipasi masyarakat dalam berbagai program pembangunan, serta meningkatkan pemahaman antarindividu di masyarakat. Metode penelitian melibatkan pendekatan partisipatif dengan melibatkan aktifitas interaksi langsung antara tim peneliti dan masyarakat Desa Mundu Pesisir. Tahap awal melibatkan identifikasi kebutuhan komunikasi masyarakat melalui survei dan wawancara. Selanjutnya, berdasarkan temuan dari tahap awal, dilakukan penyusunan program pelatihan keterampilan komunikasi yang disesuaikan dengan kebutuhan masyarakat. Hasil dari penelitian ini adalah pengembangan program pelatihan yang mencakup keterampilan dasar komunikasi verbal dan non-verbal, serta keterampilan dalam berkomunikasi secara efektif dalam berbagai situasi, termasuk dalam pertemuan masyarakat, diskusi kelompok, dan presentasi publik. Program ini didesain untuk meningkatkan rasa percaya diri dan keterampilan berbicara masyarakat Desa Mundu Pesisir.*

**Keywords:** *Pelatihan, Softskill, Keterampilan, Komunikasi, Efektif*

### PENDAHULUAN

Keterampilan komunikasi yang efektif adalah landasan penting dalam pembentukan perkembangan pribadi dan kemampuan sosial anak-anak di masa depan. Ini berlaku khususnya untuk anak-anak sekolah dasar, di mana perkembangan keterampilan komunikasi awal akan membentuk dasar bagi kemampuan berkomunikasi mereka di masa dewasa (Widiantari, 2019). Program Penguatan Kapasitas Organisasi Kemahasiswaan 2023 (PPK Ormawa) merupakan program pengabdian dan pemberdayaan Masyarakat yang dilakukan oleh organisasi kemahasiswaan. Salah satu tujuan utama dari PPK Ormawa adalah membantu mahasiswa mengembangkan keterampilan kepemimpinan. Program ini dapat memberikan pelatihan, sumber daya, dan dukungan untuk mempersiapkan mahasiswa agar menjadi pemimpin yang efektif dan bertanggung jawab dalam organisasi kemahasiswaan (Yarzuqu & Salamah, 2022).

Desa Mundu Pesisir, yang terletak di Kabupaten Cirebon, adalah komunitas yang kaya akan potensi anak-anak sekolah dasar. Namun, ada tantangan dalam pengembangan keterampilan komunikasi efektif di kalangan anak-anak. Faktor-faktor seperti akses terbatas terhadap sumber daya pendidikan, lingkungan komunikasi yang kurang mendukung, serta perubahan budaya dan teknologi telah memengaruhi kemampuan anak-anak dalam berkomunikasi dengan baik (Prima et al., 2021).

Keterampilan komunikasi yang kurang berkembang dengan baik pada usia dini dapat menghambat perkembangan bahasa, sosialisasi, dan kemampuan beradaptasi anak-anak. Selain itu, anak-anak yang mengalami kesulitan dalam berkomunikasi mungkin mengalami kesulitan dalam mengungkapkan diri, berinteraksi dengan teman sebaya, dan mendukung perkembangan belajar di sekolah (Hardyanti & Maro, 2021).

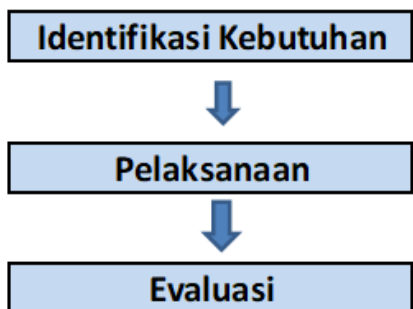
Melalui kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat ini, Tim PPK Ormawa

Mahasiswa UCIC Cirebon bertujuan untuk menyediakan pendekatan yang berfokus pada anak-anak sekolah dasar di Desa Mundu Pesisir untuk membangun keterampilan komunikasi yang efektif. Dengan upaya ini, kami berharap dapat membantu anak-anak mengatasi hambatan-hambatan dalam berkomunikasi dan membantu mereka menjadi individu yang lebih percaya diri, mampu berinteraksi dengan baik, serta lebih siap dalam menghadapi tantangan akademik dan sosial di masa depan (Simanjuntak et al., 2022).

Dengan pemahaman mendalam tentang konteks dan kebutuhan anak-anak sekolah dasar di Desa Mundu Pesisir, kegiatan tim PPK Ormawa UCIC Cirebon ini diharapkan dapat memberikan kontribusi positif dalam pembentukan dasar yang kuat untuk perkembangan keterampilan komunikasi yang efektif, sehingga anak-anak dapat meraih potensi mereka sepenuhnya dan berkontribusi pada pembangunan masyarakat yang lebih baik (Yulianah & Watini, 2022).

**METODOLOGI PENELITIAN**

Metode yang digunakan dalam kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat di Desa Mundu Pesisir, Kabupaten Cirebon adalah sebagai berikut :



Gambar-1 Metode Pelaksanaan Kegiatan Literasi Pengembangan Diri – Komunikasi yang Efektif di Desa Mundu Pesisir

Keterangan Gambar-1 (Metode pelaksanaan kegiatan) :

1. **Identifikasi Kebutuhan**, pada tahap awal ini, tim PPK Ormawa melakukan identifikasi kebutuhan komunikasi masyarakat melalui survei dan wawancara dengan Kepala Desa Mundu Pesisir dan masyarakat setempat. Survei dan wawancara dilakukan untuk mengetahui

kebutuhan materi yang akan disampaikan tentang pengembangan diri di kalangan pelajar SD, SMP dan SMA di Desa Mundu Pesisir.

2. **Pelaksanaan**, pada sesi ini pemateri menyampaikan materi tentang komunikasi yang efektif di kalangan pelajar SD, SMP dan SMA. Pelaksanaan kegiatan literasi pengembangan diri tentang komunikasi yang efektif ini berlokasi di lokasi Wisata Hutan Mangrove Kasih Sayang – Desa Mundu Pesisir.
3. **Evaluasi**, kegiatan ini dilakukan dengan melakukan sesi tanya jawab sekaligus evaluasi kegiatan penyampaian materi yang telah disampaikan, Tim panitia PPM Ormawa UCIC Cirebon melakukan evaluasi dengan melihat antusias peserta kegiatan dalam melakukan sesi tanya jawab.

**HASIL DAN PEMBAHASAN**

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) tim PPK Ormawa Badan Koordinasi Mahasiswa (BKM) Universitas Catur Insan Cendekia (UCIC) Kota Cirebon ini dilaksanakan di Wisata Hutan Mangrove Kasih Sayang di Desa Mundu Pesisir Kabupaten Cirebon. Acara dengan tema ‘pengembangan diri – komunikasi yang efektif’ ini dilakukan pada tanggal 23 Juli 2023.

Materi tentang komunikasi yang efektif ini disampaikan oleh Nara Sumber (Dosen pendamping) Agung Supriyadi, S.E., M.Ak. yang merupakan Dosen Program Studi S-1 Akuntansi (Fakultas Ekonomi dan Bisnis) UCIC Cirebon.



**Gambar-2 Poster Pelaksanaan Kegiatan Literasi Pengembangan Diri tim PPK Ormawa BKM UCIC**

Sebelum Kegiatan PkM Tim PPK Ormawa BKM UCIC ini dimulai, telah dilakukan acara berupa pembukaan kegiatan Program Penguatan Kapasitas (PPK) Organisasi Kemahasiswaan (Ormawa) pada tanggal 11 Juli 2023 yang bertempat di Kantor Desa Mundu Pesisir Kabupaten Cirebon. Kegiatan pembukaan PPK Ormawa ini dibuka dengan sambutan dari Kepala Desa (Kuwu) Mundu Pesisir yaitu Haji Khaerun dan sambutan dari Rektor Universitas Catur Insan Cendekia (UCIC) Dr. Chandra Lukita, S.E., M.M. Acara pembukaan ini sekaligus penandatanganan MoU antara Desa Mundu Pesisir dengan Kampus Universitas Catur Insan Cendekia (UCIC) Cirebon. Saat sambutan yang disampaikan oleh Kepala Desa, beliau mengapresiasi kepada tim PPK Ormawa Mahasiswa dan dosen UCIC ini dalam bentuk Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) di Desa Mudu Pesisir.



**Gambar-3 Sambutan Kepala Desa Mundu Pesisir – H. Khaerun dan Rektor UCIC Dr. Chandra Lukita, S.E., M.M. (pembukaan Kegiatan PPK Ormawa 2023)**

Gambar-3 di atas adalah sambutan Kepada Desa Mundu Pesisir Kabupaten Cirebon (H.Khaerun) dan sambutan Rektor Universitas Catur Insan Cendekia (UCIC) Dr.Chandra Lukita, S.E., M.M.



**Gambar-4 Penandatanganan MoU antara Desa Mundu Pesisir dengan Kampus UCIC Cirebon**

Acara penyampaian materi literasi pengembangan diri (komunikasi yang efektif) ini disampaikan oleh Agung Supriyadi, S.E., M.Ak. selaku nara sumber literasi pengembangan diri.

Tabel-1 Penyampaian MateriMateri Literasi Pengembangan Diri (Kecerdasan Emosi)

No.	Judul Materi	Dosen Pendamping
1.	Definisi komunikasi	<p><b>Agung Supriyadi, S.E., M.Ak.,</b></p> <p><b>Sudadi Pranata, M.Si.,</b></p> <p><b>Kusnadi, M.Kom.</b></p>
2.	Tujuan berkomunikasi	
3.	Komunikasi yang baik itu seperti apa ?	
4.	Praktik Komunikasi yang Baik	

Berikut ini 4 (empat) materi pengembangan diri tentang komunikasi yang efektif yang disampaikan oleh pemateri:

**1. Definisi Komunikasi**

Komunikasi yaitu proses atau cara untuk menyampaikan pesan atau informasi dari satu orang atau kelompok ke orang atau kelompok lainnya (Fitria, 2022).

**2. Tujuan Berkomunikasi**

Komunikasi yang baik memiliki tujuan yaitu untuk berbagi ide, pikiran, perasaan, atau informasi agar orang lain dapat memahami apa yang ingin disampaikan (Siahaan et al., 2021).

**3. Komunikasi yang baik seperti apa ?**

Mendengarkan dengan cermat, Gunakan bahasa yang sederhana dan jelas, Gunakan kata-kata yang sopan dan baik, Nada bicara yang baik, Menggunakan bahasa tubuh yang baik. Gunakan perasaan, Harus bisa memosisikan diri sebagai apa terhadap lawan bicara (Rahmaniah & AR, 2022).

**4. Praktik Komunikasi yang Baik**

Praktik komunikasi yang baik merupakan cara berkomunikasi yang efektif, etis, dan membangun hubungan yang baik antara individu atau kelompok. Dalam berbagai konteks, seperti dalam hubungan pribadi, pekerjaan, atau sosial, kemampuan untuk

berkomunikasi dengan baik sangat penting untuk mencapai tujuan dan menjaga interaksi yang positif (Fitriyanti et al., 2022).



**Gambar-4 Dokumentasi Kegiatan Pelatihan Soskill Komunikasi di Desa Mundu Pesisir**

Sesi terakhir dari kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) tim PPK Ormawa UCIC ini adalah tahap evaluasi (sesi tanya jawab). Para peserta kegiatan PkM PPK Ormawa cukup antusias mengajukan pertanyaan tentang komunikasi yang efektif. Peserta yang aktif dalam sesi tanya jawab ini diberikan hadiah oleh panitia.



**Gambar-4 Pemberian Hadiah kepada peserta yang aktif**

Setelah mengadakan sesi tanya jawab, para peserta kegiatan PkM diberikan kesempatan untuk melakukan evaluasi diri tentang bagaimana cara mengendalikan emosi. Di akhir acara, panitia kegiatan PPK Ormawa BKM UCIC Cirebon (Dosen dan Mahasiswa) melakukan foto Bersama dengan peserta kegiatan PkM di Wisata Hutan Mangrove Kasih Sayang di Desa Mundu Pesisir Kabupaten Cirebon.





Gambar-5 Foto Bersama Kegiatan Tim PPK Ormawa BKM UCIC Cirebon di Wisata Hutan Mangrove Kasih Sayang di Desa Mundu Pesisir Cirebon

### KESIMPULAN

Hasil pelatihan ini menunjukkan bahwa masyarakat di Desa Mundu Pesisir – Kabupaten Cirebon telah mengalami peningkatan signifikan dalam keterampilan komunikasi mereka. Mereka sekarang lebih percaya diri dan mampu berkomunikasi secara efektif dalam berbagai situasi, mulai dari pertemuan komunitas hingga interaksi dengan pihak-pihak eksternal.

Peningkatan keterampilan komunikasi juga berdampak positif terhadap pembangunan desa secara keseluruhan. Masyarakat yang mampu berkomunikasi dengan baik lebih mungkin terlibat dalam inisiatif pembangunan desa, memperkuat kerjasama antarwarga, dan menyampaikan aspirasi mereka dengan lebih efektif kepada pihak berwenang.

Meskipun ada kemajuan yang signifikan, pelatihan softskill ini juga menghadapi tantangan. Diantaranya adalah memastikan kelangsungan program, melibatkan lebih banyak warga, dan mengembangkan konten pelatihan yang relevan dengan kebutuhan lokal. Namun, peluang untuk meningkatkan kualitas hidup masyarakat Desa Mundu Pesisir melalui keterampilan komunikasi yang lebih baik adalah sangat besar.

### DAFTAR PUSTAKA

Fitria, R. A. (2022). Pelatihan Public speaking Untuk Menciptakan Komunikasi Efektif Pada Siswa SMKN 49 Jakarta Utara. *IKRA-ITH ABDIMAS*, 5(1), 74–78.

Fitriyanti, E., Solihatun, S., & Folastris, S. (2022). Pembinaan Soft Skill

Keterampilan Berkomunikasi melalui Layanan Penguasaan Konten pada Remaja Binaan Rumah Literasi Al Fatih Desa Ginanjar Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Abdimas Prakasa Dakara*, 2(1), 43–57.

Hardyanti, W., & Maro, R. K. (2021). Penguatan Kompetensi Komunikasi Melalui Pelatihan Public Speaking Dan Pembentukan Komunitas Public Speaker. *Jurnal Abdimas*, 25(1), 10–16.

Prima, E. P., Wiwin, P. A., Ananda, A. C. P., Gabriela, N. V. M., & Arman, D. P. (2021). Strategi Komunikasi Lingkungan Membangun Kesadaran Masyarakat Terhadap Kebersihan Sungai Jagir. *Prapanca: Jurnal Abdimas*, 1(1), 37–45.

Rahmaniah, N., & AR, R. A. (2022). PUBLIC SPEAKING FOR STUDENT SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI SISWA SMA NEGERI 1 TINAMBUNG. *Jurnal Abdimas Indonesia*, 2(4), 538–545.

Siahaan, S. M. G. P., Hia, N., Laia, M. N. I., & Harefa, M. (2021). Meningkatkan kemampuan komunikasi lisan public speaking dosen dan mahasiswa diploma kesekretariatan fakultas ekonomi dan bisnis universitas sumatera utara. *Jurnal Abdimas Mutiara*, 2(2), 332–342.

Simanjuntak, H., Simanjuntak, L. E., Tambunan, C. A., Aruan, A. F., Pasaribu, I., & Siagian, E. R. (2022). Meningkatkan Mutu Pendidikan Melalui Kegiatan Bimbingan Belajar Gratis di Desa Banua Huta Kecamatan Sigumpar Kabupaten Toba, Sumatra Utara. *Indonesia Berdaya*, 3(3), 643–652.

Widiantari, M. M. (2019). PELATIHAN KETERAMPILAN KOMUNIKASI POKDARWIS DESA WISATA MENDAK KECAMATAN

DAGANGAN MADIUN. *JURNAL  
DAYA-MAS*, 4(2), 47–49.

- Yarzuqu, I., & Salamah, Y. (2022).  
SOSIALISASI LAYANAN MANDIRI  
BAGI MASYARAKAT PADA  
WEBSITE DESA GUNA  
PENINGKATAN PEMANFAATAN  
LAYANAN DI DESA  
WATESWINANGUN KECAMATAN  
SAMBENG KABUPATEN  
LAMONGAN. *ABDI MASSA: Jurnal  
Pengabdian Nasional (e-ISSN: 2797-  
0493)*, 2(06), 83–87.
- Yulianah, N., & Watini, S. (2022). Peran TV  
Sekolah Sebagai Media Pembelajaran  
dan Komunikasi yang Efektif di RA  
Senyum Muslim. *Aksara: Jurnal Ilmu  
Pendidikan Nonformal*, 8(3), 1841–  
1848.