

SOSIALISASI PENGGUNAAN VIDEO CONFERENCE UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN PENDAMPINGAN DAN PEMBUATAN ALAT BANTU GERAK BERSAMA SRC HOLLAND

**Chandra Lukita¹⁾, Ricky Perdana Kusuma²⁾, Linda Norhan³⁾, Lusiyan Amanda⁴⁾,
Ela Laela Turohmah⁵⁾, Agus Wahyudi⁶⁾**

¹⁾Program Studi Manajemen, Universitas Catur Insan Cendekia

^{2 3 4 5 6)} Program Studi Manajemen Informatika, Universitas Catur Insan Cendekia

ABSTRAK

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) Internasional ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan pendampingan dan pembuatan alat bantu gerak melalui sosialisasi penggunaan teknologi video conference. Program ini merupakan hasil kerjasama antara civitas akademik Universitas Catur Insan Cendekia (UCIC) Cirebon, Yayasan Harapanku, dan SRC Holland, yang bersama-sama berkomitmen untuk meningkatkan keterampilan dalam memanfaatkan teknologi komunikasi modern. Aplikasi video conference yang digunakan dalam kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah aplikasi zoom meeting. Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat Internasional Universitas Catur Insan Cendekia bekerjasama dengan Yayasan Harapanku dan SRC Holland dilaksanakan secara online melalui aplikasi zoom meeting. Metode pelaksanaan PKM Internasional terdiri dari 5 kegiatan yaitu identifikasi kebutuhan dan tujuan, penyusunan materi sosialisasi, pengembangan modul pelatihan, penyelenggaraan sosialisasi, dan evaluasi dan umpan balik. Hasil dari kegiatan ini menunjukkan peningkatan signifikan dalam kompetensi peserta terkait penggunaan video conference, yang berkontribusi pada efisiensi dan efektivitas komunikasi antara pendamping dan penerima layanan. Kerjasama dengan SRC Holland memungkinkan adanya konsultasi jarak jauh dengan para ahli, sehingga proses pembuatan alat bantu gerak menjadi lebih inovatif dan sesuai dengan kebutuhan spesifik pengguna.

Kata Kunci: Video Conference, Pendampingan, Alat Bantu Gerak, UCIC Cirebon, Yayasan Harapanku, SRC Holland.

ABSTRACT

This International Community Service activity aims to improve the quality of assistance services and the manufacture of mobility aids through socializing the use of video conference technology. This program is the result of collaboration between the academic community of Catur Insan Cendekia University (UCIC) Cirebon, Harapanku Foundation, and SRC Holland, who are together committed to improving skills in utilizing modern communication technology. The video conference application used in this community service activity is the zoom meeting application. Catur Insan Cendekia University's International Community Service activities in collaboration with the Harapanku Foundation and SRC Holland are carried out online via the zoom meeting application. The International PKM implementation method consists of 5 activities, namely identifying needs and objectives, preparing outreach materials, developing training modules, organizing outreach, and evaluating and feedback. The results of this activity show a significant increase in participants' competence regarding the use of video conferencing, which contributes to the efficiency and effectiveness of communication between companions and service recipients. Collaboration with SRC Holland allows for remote consultations with experts, so that the process of making mobility aids becomes more innovative and suits the specific needs of users.

Keywords: Video Conference, Mentoring, Mobility Aids, UCIC Cirebon, Harapanku Foundation, SRC Holland.

PENDAHULUAN

Pada era digital ini, teknologi informasi dan komunikasi telah mengalami perkembangan pesat dan memberikan dampak signifikan pada berbagai sektor kehidupan, termasuk bidang kesehatan dan rehabilitasi. Salah satu teknologi yang semakin populer dan relevan dalam konteks ini adalah video conference. Video conference memungkinkan interaksi dan komunikasi jarak jauh secara real-time, yang dapat digunakan untuk berbagai keperluan, termasuk pelayanan pendampingan dan pembuatan alat bantu gerak.

Dalam konteks pembuatan alat bantu gerak, penggunaan video conference memiliki potensi besar untuk meningkatkan pelayanan pendampingan dan kolaborasi antara ahli, peneliti, serta pemangku kepentingan lainnya. SRC Holland, sebuah lembaga yang bergerak dalam pengembangan alat bantu gerak, memiliki peran penting dalam mendukung mobilitas dan kemandirian bagi individu dengan kebutuhan khusus. SRC Holland memiliki keahlian dan pengalaman dalam pengembangan teknologi orthosis yang inovatif dan dapat diakses oleh berbagai lapisan masyarakat. Namun, meskipun teknologi video conference menawarkan banyak manfaat, pemanfaatannya dalam konteks pendampingan dan pembuatan alat bantu gerak masih belum optimal. Beberapa kendala seperti keterbatasan pengetahuan teknis, aksesibilitas, dan kurangnya sosialisasi mengenai potensi teknologi tersebut masih menjadi tantangan yang perlu diatasi.

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat ini diinisiasi oleh Rektor Universitas Catur Insan Cendekia (Dr. Chandra Lukita, S.E., M.M.) yang saat ini memiliki beberapa Afiliasi yang tergabung didalam CIC Group, salah satunya adalah Yayasan HarapanKu yang bergerak dibidang sosial kemasyarakatan. Selain dari itu Rektor Universitas Catur Insan Cendekia memiliki networking yang luas di dunia internasional, salah satunya adalah dengan Mr. Gerrit Kamer ahli ortopedi dari SRC Holland Belanda. Dengan afiliasi yang dimiliki serta networking yang luas tersebut, lahirlah kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat Internasional ini. Dalam Pengabdian kepada Masyarakat

Internasioanl ini Universitas Catur Insan Cendekia (UCIC) bersama dengan Yayasan HarapanKu telah bekerja sama dengan SRC Holland dari Negara Belanda ini akan dilakukan sosialisasi penggunaan video conference untuk meningkatkan pelayanan pendampingan dan pembuatan alat bantu gerak sehingga memudahkan dalam berkomunikasi dengan pihak-pihak yang berkompentingan untuk pelayanan dan pendampingan pembuatan alat bantu gerak.

Aplikasi video conference yang digunakan dalam kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah aplikasi zoom meeting. Zoom meeting merupakan layanan konferensi video yang mempunyai kemampuan efisien dan juga fleksibel dalam menghadirkan suasana meeting secara daring. Zoom meeting ini memiliki banyak fitur seperti sharescreen, record, breakroom, obrolan tim, white board, dan fitur background yang dapat diganti sesuai dengan kebutuhan penggunanya (Hudaya dan Nurmiati, 2023). Pada sosialisasi penggunaan video conference menggunakan zoom meeting ini, pihak kampus Universitas Catur Insan Cendekia bersama SRC Holland dapat membantu dalam meningkatkan pelayanan pendampingan pembuatan alat bantu gerak secara online.

METODOLOGI PENELITIAN

Metode kegiatan PkM Internasional yang digunakan dapat terlihat dalam Gambar-1 berikut ini:



Gambar-1 Metode Pelaksanaan Kegiatan PkM Internasional UCIC dengan SRC Holland

Keterangan Gambar-1 :**- Identifikasi Kebutuhan dan Tujuan:**

Tim pengabdian masyarakat melakukan pertemuan awal dengan pihak SRC Holand untuk memahami secara mendalam kebutuhan dan tujuan dari sosialisasi ini. Dalam pertemuan ini membahas pemahaman tentang klien mereka, kendala yang dihadapi, dan bagaimana video konferensi dapat membantu memperbaiki proses pendampingan dan pembuatan alat bantu gerak.



Gambar-2 Tim kegiatan PkM Internasional

UCIC melakukan pembahasan tentang identifikasi kebutuhan dan tujuan kegiatan.

- Penyusunan Materi Sosialisasi

Berdasarkan identifikasi kebutuhan, tim pengabdian masyarakat Universitas Catur Insan Cendekia (UCIC) selanjutnya menyusun materi sosialisasi yang mencakup pengenalan teknologi video conference dengan menggunakan zoom meeting, aplikasi praktis dalam pembuatan alat bantu gerak, panduan penggunaan, dan demonstrasi langsung tentang cara menggunakan platform video conference dengan menggunakan zoom meeting.

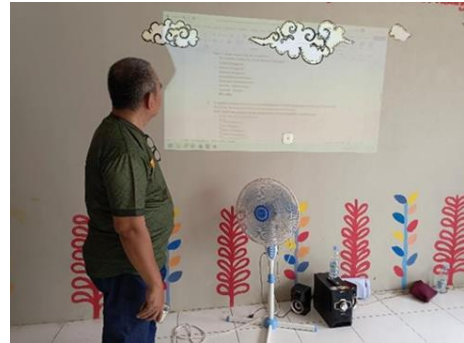


Gambar-3 Tim kegiatan PkM Internasional

UCIC melakukan penyusunan materi sosialisasi bersama Yayasan Harapanku dan SRC Holland.

- Pengembangan Modul Pelatihan

Tim pengabdian masyarakat Universitas Catur Insan Cendekia (UCIC) melakukan pengembangan modul pelatihan yang mencakup panduan langkah demi langkah tentang cara menggunakan teknologi video konferensi, tips praktis, serta solusi untuk masalah umum yang mungkin timbul selama penggunaan.



Gambar-4 Penyampaian Modul Bersama Yayasan Harapanku dan SRC Holland

- Penyelenggaraan Sosialisasi

Kegiatan sosialisasi akan dilaksanakan dalam bentuk zoom meeting yang melibatkan berbagai pemangku kepentingan, pihak SRC Holland, tim pengabdian Universitas Catur Insan Cendekia (UCIC), Yayasan Harapanku dan penyandang disabilitas dengan kebutuhan khusus serta keluarga mereka. Selama kegiatan zoom meeting berlangsung, akan ada presentasi, diskusi interaktif..

- Evaluasi dan Umpan Balik

Setelah kegiatan sosialisasi selesai, tim akan melakukan evaluasi untuk menilai efektivitas kegiatan PkM Internasional tersebut. Beberapa hal yang dilakukan meliputi pengumpulan umpan balik dari peserta tentang kegunaan materi, pemahaman mereka tentang konsep, serta kendala yang mungkin muncul selama implementasi.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Sosialisasi Penggunaan Video Conference untuk meningkatkan pelayanan pendampingan dan pembuatan alat bantu gerak bersama SRC Holland merupakan

program pengabdian masyarakat yang diselenggarakan oleh Universitas Catur Insan Cendekia (UCIC). Program ini bertujuan untuk memudahkan SRC Holland dengan penyandang disabilitas yang ingin melakukan konsultasi pembuatan alat bantu gerak namun tidak bisa bertatap muka secara langsung. Solusi yang diberikan adalah dengan menggunakan video conference dengan aplikasi zoom meeting sehingga memudahkan dalam hal pelayanannya dan pendampingan dalam pembuatan alat bantu gerak.

Kegiatan sosialisasi ini diawali menggunakan platform zoom meeting sebagai salah satu aplikasi video conference. Para peserta sosialisasi yang terdiri dari tim pengabdian masyarakat Universitas Catur Insan Cendekia (UCIC), Yayasan Harapanku dan penyandang disabilitas dengan kebutuhan khusus serta dan keluarga mereka.

Pelaksanaan kegiatan PKM Internasional ini dilakukan secara online dengan mengimplementasikan langsung aplikasi zoom meeting. Adapun tahapan kegiatan berlangsung dalam penggunaan video conference dengan zoom meeting adalah sebagai berikut:

1. Persiapan sebelum zoom meeting

Tim PKM Internasional Universitas Catur Insan Cendekia (UCIC) membuat undangan dengan informasi tanggal, waktu dan link zoom meeting yang ditujukan kepada Yayasan Harapanku, SRC Holland, penyandang disabilitas dan keluarganya. Selanjutnya melakukan persiapan materi atau panduan penggunaan zoom meeting serta memastikan koneksi internet stabil dan perangkat audio-visual berfungsi dengan baik.

2. Pembukaan zoom meeting

Pembukaan zoom meeting dengan host untuk menyambut para peserta dan menjelaskan agenda kegiatan dan pengenalan diri oleh setiap peserta untuk memperkenalkan siapa yang hadir dalam pertemuan.

3. Persentasi Materi

Persentasi materi tentang penggunaan zoom meeting, fitur-fitur yang tersedia, dan petunjuk praktis dalam pengaturan audio, video, dan tampilan layar. Peserta juga mendemonstrasikan langsung fitur-fitur zoom

meeting seperti berbagi layar, menggunakan papan tulis virtual dan mengatur ruang obrolan.



Gambar-5 Pelaksanaan Sosialisasi Penggunaan Zoom Meeting Bersama SRC Holland

4. Diskusi dan Interaksi

Tim PKM Internasional Universitas Catur Insan Cendekia (UCIC) memberikan kesempatan kepada peserta untuk bertanya dan berdiskusi tentang penggunaan zoom meeting dalam konteks pelayanan pendampingan dan pembuatan alat bantu gerak. Selanjutnya peserta berbagi pengalaman dan tips praktis dalam menggunakan zoom meeting dalam pekerjaan sehari-hari mereka.

5. Penutupan zoom meeting

Tahapan ini host memberikan ringkasan singkat tentang apa yang telah dibahas selama pertemuan dengan menyampaikan kesimpulan dan apresiasi kepada peserta atas partisipasi dan kontribusinya.

Tim PKM Internasional Universitas Catur Insan Cendekia (UCIC) bermaksud membantu SRC Holland bersama Yayasan Harapanku dalam penggunaan Video conference terutama aplikasi zoom meeting, dalam sosialisasi ini terbukti efektif dalam meningkatkan pemahaman dan penerapan video conference dalam pelayanan pembuatan alat bantu gerak. Pada kegiatan sosialisasi ini tentu tidak lepas dari dukungan dan hambatan. Dukungan dalam kegiatan ini yaitu tim dapat

bekerja sesuai dengan tugasnya masing-masing. Tim dosen yang mendampingi serta juga berbagi materi dengan baik sesuai dengan kapasitas dan kompetensi yang dimiliki.

Para peserta menanggapi positif terhadap materi dan kesempatan untuk berlatih langsung. Meskipun demikian, beberapa tantangan masih muncul, termasuk keterbatasan akses internet di daerah tertentu dan keterampilan teknis yang beragam di antara peserta. Oleh karena itu, pelatihan lanjutan dan dukungan teknis terus diperlukan. Penting untuk menjaga momentum dan memastikan implementasi yang berkelanjutan dari praktik yang dipelajari selama sosialisasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Asih, Victor, Chandra Lukita, and Sudadi Pranata. "Pelatihan dan Pendampingan Sistem Informasi Manajemen Sekolah Berbasis Web di SMK Gunung Jati Kabupaten Cirebon." *Jurnal Pengabdian UCIC* 1, no. 1 (2022): 103-113.
- Dewi, Wiwiek Nurkomala, and Suwandi Suwandi. "Kegiatan Sosial Meningkatkan Kreativitas Anak-Anak Dalam Berkomunikasi Melalui Persentasi Menggunakan Canva." *Jurnal Pengabdian UCIC* 1, no. 3 (2023).
- Fattah, Farniwati, and Huzain Azis. "Pemanfaatan video conference pada yayasan Sinergi Cendikia Makassar." *Ilmu Komputer untuk Masyarakat* 1, no. 2 (2020).
- Setyorini, E., 2022. Efektifitas pemanfaatan Zoom Meeting terhadap bekerja dari rumah pada masa pandemi COVID-19. *Academia: Jurnal Inovasi Riset Akademik*, 2(1), pp.11-20.
- Apriana, V., Priyanti, E. and Pahlevi, R.M.R., 2021. Efektifitas Pemanfaatan Zoom Meeting dalam Meningkatkan Kinerja DKM Jami Darul Hikmah. *Jurnal Abdimas Komunikasi dan Bahasa*, 1(2), pp.89-94.
- Pranata, Sudadi, Chandra Lukita, Amroni Amroni, Ridho Taufiq Subagio, Kusnadi Kusnadi, Lena Magdalena, Suwandi Suwandi, and Chairun Nas. "Pengabdian Masyarakat International Pendampingan dan Pembuatan Alat Bantu Gerak (Orthosis) Bersama SRC Holland." *KREATIF: Jurnal Pengabdian Masyarakat Nusantara* 1, no. 3 (2021): 39-52.
- Purnamasari, Dewi Laily, Sudadi Pranata, and Marsani Asfi. "Pengabdian Masyarakat BKM UCIC dengan Panti Asuhan Siti Khadijah Al-Zahroh Melalui Kegiatan Lomba Kreatifitas Anak." *PaKMas: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat* 2, no. 1 (2022): 173-176.
- Suwandi, S., Syafrinal, I., Lestari, W.J. and Turini, T., 2022. Peningkatan Minat dan Motivasi Belajar melalui Games Edukasi di Rumah Belajar YKBS Cirebon. *Jurnal Pengabdian UCIC*, 1(1), pp.51-58.
- Suwandi, Widya Jati Lestari, and Ilwan Syafrinal. "Inovasi Pendampingan Bimbingan Belajar Anak Sekolah Dasar untuk Meningkatkan Motivasi Belajar. *ABDIKAN: Jurnal Pengabdian Masyarakat Bidang Sains Dan Teknologi*, 1 (1), 25-32." (2022).